

## Откуда ждать помощи? Оперативно о пуске тепла

В редакцию часто приходят письма читателей. Многие из них содержат просьбы о помощи. Мы стараемся сделать все, что в наших силах. Но иногда отсутствие телефонов или неправильно указанный номер затрудняет нашу работу.

Так произошло и с Л.Б. Зориной. Женщина в обращении в газету рассказывала о своей непростой судьбе. Ей приходится в одиночку воспитывать сына, который является инвалидом по зрению с десяти лет. По словам Зориной, им приходится буквально выживать, в то же время руководители подразделения Пенсионного фонда и работники службы социальной помощи только отмахиваются от них.

По этому письму мы направили два запроса: в министерство социальной политики и министерство здравоохранения. Но связаться с женщиной оказалось невозможно: единственный номер телефона, указанный в ее обращении, оказался вне зоны доступа. «Идентифицировать Зорину Л.Б. в базе данных получателей социальных выплат Свердловской области не предоставляется возможным, так как в обращении не указаны имя, отчество и адрес проживания заявителя. Номер телефона, указанный в обращении, отключен», - ответили нам в министерстве соцполитики.

Далее приводим выдержки из письма-ответа, подписанного региональным министром социальной политики А.В. Злоказовым. Возможно, наша читательница увидит ответ в газете и решит, какие шаги сможет предпринять в ближайшем будущем:

«Для сведения сообщаем следующее: малоимущим семьям, согласно Закону Свердловской области от 29 октября 2007 года № 126-ОЗ «Об оказании в Свердловской области государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, реабилитированным лицам и лицам, признанными пострадавшими от политических репрессий, и иным категориям граждан и предоставлении социальных гарантий малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам», оказывается государственная помощь в размере 424 рублей на одного человека в месяц при условии, что малоимущая семья по не зависящим от нее причинам имеет среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленной в Свердловской области.

Заявительница вправе обратиться для определения права на государственную социальную помощь в управление социальной политики по месту жительства. Для предоставления срочных социальных услуг рекомендуем заявительнице обратиться в комплексный центр социального обслуживания населения по месту жительства».

**ОТ РЕДАКЦИИ:** благодарим областное министерство соцполитики за оперативный ответ. Нашей читательнице рекомендуем обратиться в указанные инстанции. Пусть финансовая помощь и незначительная, но в такой ситуации важна любая копейка. Обращаемся к подписчикам с настоятельной просьбой: при отправке письма в редакцию, особенно с просьбой о помощи, сообщайте достоверные контактные данные, чтобы мы могли быстро связаться с вами.

Светлана Шигорина

**По официальной информации, на утро 28 сентября теплоснабжение потребителей начато во всех муниципальных образованиях Свердловской области. Теплом обеспечено 72 процента жилого фонда и 93 процента объектов социальной сферы.**

В 72 муниципальных образованиях налажено 100-процентное теплоснабжение потребителей. Близится к завершению подключение жилфонда в 12 территориях, среди которых - Алапаевск, Артемовский, Ирбит, Камышлов, Горноуральский и Белоярский городские округа, Богданович, Каменск-Уральский и другие муниципалитеты. Пуск тепла в оставшихся территориях осуществляется в соответствии с графиками и в зависимости от погодных условий. В Екатеринбурге по состоянию на 28 сентября теплом обеспечено 43 процента жилфонда и 62 процента объектов социальной сферы.

Напомним, что в соответствии с правилами предоставления коммунальных услуг населению, отопительный сезон на территории конкретного муниципального образования должен быть начат, если в течение 5 дней подряд среднесуточная температура наружного воздуха держится на отметке ниже +8 градусов. По данным свердловского Гидрометцентра, ни в одном муниципальном образовании Среднего Урала указанные температурные параметры пока не зафиксированы.

Отметим также, что с 1 октября в муниципальных образованиях Свердловской области начнут работу «горячие линии» по пуску тепла потребителям. Ознакомиться с соответствующими номерами телефонов можно на официальном сайте регионального министерства энергетики и ЖКХ: <http://energy.midural.ru/obshhestvennaja-priemnaja/telefonny-gorjachej-linii>

Департамент информполитики

### ВЫПИСКА ПРИВАТИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНЫЕ СПОРЫ

☎ (343) 344-62-87

Юридическое агентство «Классика истины»

ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ: договоры, претензии, ведение дел в судах

БЦ «Антей»: г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, 10, оф. 3/00

Реклама

## Жить с энергией

В Полевском, на берегу водохранилища, среди могучих сосен расположился пансионат для пожилых людей, который носит красивое название «Вигор». Осталось совсем недолго до того момента, когда он распахнет двери для первых постояльцев.

Идея создания патронажного центра принадлежит Сергею Степановичу Перевалову, директору УК «Стоград». Подобные организации очень востребованы у старшего поколения. Сюда обращаются люди, которые нуждаются в социально-бытовых услугах, но по каким-либо причинам не могут получать их в домашних условиях. Для остальных членов семьи пансионат может стать хорошим подспорьем, если нет возможности обеспечивать круглосуточный уход за своими пожилыми родственниками.

Пансионат «Вигор», название которого переводится с латинского как «энергия, жизнь», станет якорным объектом в рамках реализации идеи постройки города для пенсионеров. Его концепция разрабатывалась более трех лет, об этом мы подробно писали на страницах нашей газеты, а теперь постепенно идеи воплощаются в реальность. Именно такие патронажные центры будут действовать в поселении для жителей возраста 55+.

Внутри здания кипит работа: идет реконструкция, рабочие делают капитальный

ремонт комнат, сооружается шахта для лифта, предназначенного для перевозки маломобильных постояльцев. Все работы ведутся с учетом того, чтобы люди, имеющие проблемы с передвижением, чувствовали себя здесь максимально комфортно. Для них предусмотрены отдельные комнаты, оборудованные кнопкой вызова медицинского персонала.

В четырехэтажном здании бывшей гостиницы есть все необходимое для длительного пребывания постояльцев. Сергей Степанович подчеркивает, что центр «Вигор» не



является больницей, здесь не будут лечить. В пансионате смогут находиться люди, которые нуждаются в реабилитации, присмотре и отдыхе. Им будет предоставлена возможность расслабиться вдали от шумного города, походить на приятные процедуры, восстановить силы. Доступны будут и такие услуги, которые невозможно получить, находясь дома: лечебная физкультура, психологическая помощь, диетическое питание, назначенное главврачом и диетестрой. Посещать водогрейную лечебницу на базе пансионата смогут не только обитатели, но и гости со всей области.

Отдыхающие в полной мере насладятся единением с природой, прогулками по тенистым аллеям. На улице для пожилых людей установят специальные тренажеры, дыхательную гимнастику планируется проводить тоже на свежем воздухе.

На территории площадью в один гектар расположатся многочисленные скамейки для отдыха, будут установлены столы для игры в шахма-

ты, зацветет фруктовый сад. Первые деревья уже посажены гостями, которые побывали на торжественной презентации пансионата.

Едва в здании начался ремонт, у жителей Полевского стали возникать вопросы о том, как скоро можно будет поправить свое здоровье в пансионате. Планируется, что все работы будут завершены к концу текущего года. Пансионат рассчитан на 68 постояльцев. Прежде всего, это будут жители Полевского и Екатеринбурга, но будут принимать и постояльцев со всей Свердловской области. Ориентировочная цена проживания за сутки, включая процедуры, питание, групповые и индивидуальные занятия, составит примерно 1 тысячу рублей в сутки.

Пожив в пансионате «Вигор», пожилые люди поймут, что о них хотят и умеют заботиться, и, главное, они всегда могут быть уверенными в том, что не останутся одиночками.

Светлана Шигорина,  
фото автора и из архива  
пансионата

